

POLITICA DE PRIVACIDADE

Atualizada em 28 de Junho de 2017.

A Imaginie apresenta a "Política de Privacidade" de seu website (www.imagineie.comr), de seu aplicativo, de sua plataforma e de seus serviços estabelecidos neste documento.

Esta Política de Privacidade tem por objetivo explicar e apresentar a política da Imaginie no que tange à coleta, utilização, divulgação e transferência de informações, inclusive suas informações pessoais.

Quando o aluno e o corretor, aqui ambos denominados usuários, usam nossos serviços, confiam a nós informações deles. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar os usuários a entenderem quais dados coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles. Como sabemos que isso é importante, esperamos que tirem algum tempo para lê-la com cuidado.

Nossa política de privacidade visa esclarecer que a Imaginie assegura que, quaisquer informações relativas aos usuários, não serão fornecidas, publicadas ou comercializadas em quaisquer circunstâncias. Salvo as exceções descritas nessa Política de Privacidade.

A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Ao acessar, usar ou navegar por nossa plataforma, você concordou, expressa e voluntariamente, com todas as cláusulas desta Política de Privacidade, conforme abaixo detalhadas. A Política de Privacidade é válida para todos os usuários de nossa plataforma, então se você não concordar com a Política de Privacidade, não utilize os Serviços da Imaginie.

Sintam-se seguros ao navegar e utilizar o nosso website!

➤ **Coleta de Informações**

A Imaginie recebe e armazena informações de todos seus usuários.

- **Para os alunos**: login (e-mail) e a senha de acesso, os textos enviados como redações, nota e comentários dos corretores.
- **Para os corretores**: nome completo, CPF, cópia do RG, diploma da graduação, endereço de e-mail e senha.

Importante dizer que os corretores têm acesso somente ao nome do aluno, e os alunos não detêm qualquer informação sobre os corretores.

As informações são coletadas de diversas formas, incluindo quando você entra no site e interage com o serviço de atendimento ao cliente da Imaginie, através de chat, participando de pesquisas ou promoções de marketing ou preenchendo nossa lista de newsletter.

Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes.

Coletamos o domínio e endereço de e-mail dos visitantes de nossa plataforma, através do chat, quando informado por eles. Coletamos ainda, os endereços de e-mail daqueles que postam mensagens nos nossos fóruns e daqueles que se comunicam conosco por meio dele.

Para usufruir dos benefícios do site e receber o e-mail com informações sobre nossos serviços, você precisa se cadastrar na nossa newsletter. Este cadastro é armazenado em um banco de dados protegido e sigiloso.

A Imaginie nunca envia e-mails solicitando confirmação de dados/cadastro ou com anexos executáveis (extensão exe, com, scr, bat) e links para download.

Ao fornecer informações através da nossa plataforma, você consente com a coleta, uso, armazenamento e divulgação de informações de acordo com esta Política de Privacidade.

➤ **O uso das informações coletadas**

As informações que coletamos são usadas com o objetivo de melhorar o conteúdo de nossa plataforma, notificar os usuários sobre as atualizações disponíveis e para ofertas, promoções e campanhas de publicidade de nossos serviços e de parceiros selecionados.

Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, inclusive no exterior, desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, e ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para permitir a melhor customização de sua experiência no site e no aplicativo da Imaginie, além de permitir o constante aperfeiçoamento da plataforma. Dessa forma, dados geográficos, demográficos e de perfil de consumo, por exemplo, poderão auxiliar a tornar o site cada vez melhor.

Os dados pessoais poderão ainda ser compartilhados com parceiros comerciais selecionados para o oferecimento de serviços ou produtos relacionados, observando sempre a condição de que os mesmos respeitem os termos desta Política de Privacidade. Não compartilharemos os seus dados para qualquer finalidade que esteja em desacordo com a legislação vigente ou com esta Política de Privacidade.

Os usuários que nos fornecerem seus e-mails poderão ser contatados pela Imaginie, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos.

A Imaginie poderá ainda compartilhar informações pessoais com pessoas externas à empresa caso isso seja necessário para:

- 1.cumprir determinações legais, regulatórias ou judiciais;
- 2.cumprir os Termos de Uso da plataforma, inclusive para apuração de eventuais violações; ou
- 3.proteger direitos dos usuários, da Imaginie ou do público em geral, conforme previsão legal.

➤ **Os cookies**

Os Cookies são informações armazenadas pelo seu navegador, que auxilia na identificação de seu IP e na facilidade e eficiência de sua navegação. Como por exemplo, simplificando o login de usuários cadastrados, auxiliando na garantia de segurança e autenticidade dos acessos, reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso site.

A aceitação ou não dos cookies pode ser livremente alterada na configuração de seu navegador. Por favor, consulte as instruções de seu navegador para saber mais sobre cookies e sobre como desabilitá-los.

No entanto, quando o usuário desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como por exemplo, tentativas de hackear o serviço, a Imaginie, para proteção e segurança do site e dos demais usuários, pode adotar medidas para identificar o usuário e coibir tais condutas ilícitas.

➤ **Links para outros sites**

Nossa plataforma poderá conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados. Lembre-se de que se você fornecer informações pessoais em outros aplicativos, sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

A Imaginie não se responsabiliza pelo conteúdo de tais aplicativos. Mas, garante que a política de divulgação e manipulação das informações, **de sites parceiros**, estejam em consonância com a política de privacidade aqui disposta.

Por isso, de qualquer forma, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

➤ **Dos dados dos menores de 13 anos**

Como a Imaginie oferece serviços voltados para a construção de conhecimento para alunos, que geralmente, vão prestar o vestibular; sendo, portanto, em sua maioria menores de idade. Esclarece-se, no entanto, que os dados coletados se restringem ao cadastro de e-mail e senha.

A Imaginie não coleta ou solicita dados pessoalmente identificáveis de alunos e visitantes. Assim, não possui mecanismos para identificar menores de 13 anos que nos forneçam seus dados.

Caso seu filho tenha enviado dados pessoais e você queira excluir tais dados dos nossos registros, poderá fazê-lo através de solicitação para o e-mail contato@imaginie.com.

➤ **Da segurança**

A Imaginie utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e banco de dados. Exceto quando expressamente informado nesta Política ou em demais documentos que venham a reger a relação entre as partes, a Imaginie não oferece nenhuma garantia de infalibilidade dos serviços. A plataforma e seus respectivos conteúdos são oferecidos “na forma em que estão”.

Quando recebemos e transferimos certos tipos de informação confidencial, como informações financeiras, dados de cartão de crédito e afins, redirecionamos os usuários à uma plataforma de gestão financeira, com um servidor seguro, o pagar.me, notificando-os através de uma janela pop-up em nosso aplicativo ou website. Sendo este, portanto o responsável pelo armazenamento e manipulação dos seus dados bancários.

Sua senha é secreta, mantenha-a em segurança e procure não divulgá-la a ninguém. Caso você esqueça a sua senha, uma nova será fornecida, mediante solicitação prévia, e enviada para a sua conta de e-mail informada. Sugerimos que você escolha uma senha segura, misturando letras e números. Lembre-se de que você é responsável por manter o sigilo de suas senhas e qualquer informação da sua conta da Imaginie.

Não solicitaremos sua senha pessoal em nenhuma hipótese, seja por e-mail, telefone ou qualquer outra forma, que não seja no campo destinado ao login no site.

Recomendamos que você se desconecte de sua conta da Imaginie e feche o aplicativo ou site quando concluir a utilização de nossa plataforma. Este procedimento evita que terceiros tenham acesso aos seus dados pessoais, caso você compartilhe um celular, smartphone ou tablet com alguém ou esteja usando em local público.

➤ **Exclusão de conta e de dados pessoais**

Determinadas informações são necessárias para fornecer-lhe serviços, assim só deletaremos seus dados, permanentemente, após o cancelarmos da sua conta. Ao solicitar a exclusão, a Imaginie terá um prazo de até 30 dias, para excluí-la do seu servidor. Ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em lei.

Você pode solicitar a exclusão de sua conta através do e-mail _contato@imaginie.com (“Assunto: Exclusão de Conta”).

No caso de usuários que já realizaram pagamentos de serviços, algumas informações associadas a esses serão mantidas em nossa base de dados para futuras referências contábeis.

Seus comentários são bem-vindos! Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail contato@imaginie.com